



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes) MEDISTRA INDONESIA

PROGRAM STUDI PROFESI NERS - PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN (S1)
PROGRAM STUDI PROFESI BIDAN - PROGRAM STUDI KEBIDANAN (S1)
PROGRAM STUDI FARMASI (S1) - PROGRAM STUDI KEBIDANAN (D3)

Jl. Cut Mutia Raya No. 88A Kel.Sepanjang Jaya Bekasi Telp. (021) 82431375-77 Fax. (021) 8243 1374
Web: stikesmedistra-indonesia.ac.id Email: stikesmi@stikesmedistra-indonesia.ac.id

SURAT KEPUTUSAN KETUA STIKES MEDISTRA INDONESIA Nomor : 083/STIKesMI/SK/X/2022

TENTANG PENETAPAN TIM PENYUSUN INSTRUMEN SURVEI KEPUASAN, PELAKSANA SURVEI DAN PENANGGUNGJAWAB PENYUSUNAN LAPORAN SURVEI DI LINGKUNGAN STIKES MEDISTRA INDONESIA

Dengan Rahmat Tuhan Yang Maha Esa, Ketua STIKes Medistra Indonesia,

- Menimbang :
- Bahwa dalam rangka menunjukkan hasil kinerja semesteran dan tahunan program studi dan hasil kinerja tahunan Bidang, Lembaga dan Unit Kerjad di Lingkungan STIKes Medistra Indonesia, maka diperlukan penyusunan laporan kinerja;
 - Bahwa dalam rangka penyusunan laporan kinerja diperlukan Laporan Evaluasi Diri (LED) yang memuat data kepuasan pengguna;
 - Bahwa untuk menjamin ketersediaan data kepuasan pengguna, maka diperlukan instrumen survei kepuasan pengguna berupa kuesioner;
 - Bahwa untuk mendapatkan data kepuasan pengguna, maka perlu dilakukan survei dengan penyebaran kuesioner;
 - Bahwa untuk menjadikan sebuah dokumen kepuasan pengguna, maka perlu dilakukan penyusunan laporan;
 - Bahwa sehubungan dengan poin c,d dan e di atas, maka diperlukan TIM Penyusun Instrumen Survei Kepuasan, Pelaksana Survei dan Penanggungjawab Penyusunan Laporan Survei yang ditetapkan melalui Keputusan Ketua STIKes Medistra Indonesia.
 - Bahwa saudara-saudara yang namanya tercantum dalam daftar lampiran keputusan ini dipandang cakap, mampu dan bertanggungjawab untuk ditunjuk sebagai TIM.

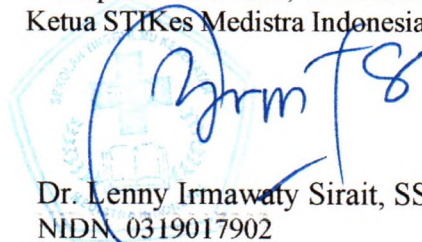
- Mengingat :
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
 - Undang-undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
 - Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Pendidikan Tinggi
 - Permenristekdikti No 62 Tahun 2016 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi
 - Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
 - Permendikbud No. 5 Tahun 2020 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi;
 - Keputusan Yayasan Medistra Indonesia Nomor : 011/YMI/SK/IV/2020 tentang penetapan STATUTA STIKes Medistra Indonesia
 - Keputusan Ketua STIKes Medistra Indonesia Nomor: 064/STIKes MI/A/VIII/2022 Tentang Panduan Penyusunan Rencana Kerja Dan Anggaran Tahunan (RKAT) Serta Laporan Kerja Di Lingkungan STIKes Medistra Indonesia TA 2022-2023.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : **Penetapan Tim Penyusun Instrumen Survei Kepuasan, Pelaksana Survei Dan Penanggungjawab Penyusunan Laporan Survei Di Lingkungan STIKes Medistra Indonesia.**

- Kesatu : Mengangkat Tim Penyusun Instrumen Kepuasan, Pelaksana Survei dan Penanggungjawab Penyusunan Laporan Survei di Lingkungan STIKes Medistra Indonesia sebagaimana nama-nama yang tercantum dalam lampiran Surat keputusan ini.
- Kedua : Menugaskan Tim agar melaksanakan tugas dan tanggungjawabnya dengan sebaik-baiknya.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan dikeluarkannya keputusan berikutnya dan apabila terdapat kekeliruan didalam penetapan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bekasi, 13 Oktober 2022
Ketua STIKes Medistra Indonesia



Dr. Lenny Irmawaty Sirait, SST., M.Kes
NIDN. 0319017902

Tembusan :

1. Ketua Yayasan Medistra Indonesia (sebagai laporan)
2. Peringgal

Lampiran Keputusan Ketua STIKes Medistra Indonesia

Nomor : 083/STIKesMI/SK/X/2022

Tanggal : 13 Oktober 2022

Tentang : Penetapan Tim Penyusun Instrumen Kepuasan, Pelaksana Survei dan Penanggungjawab Penyusunan laporan Survei di Lingkungan STIKes Medistra Indonesia

1. TIM PENYUSUN INSTRUMEN KEPUASAN PENGGUNA, PELAKSANA SURVEI DAN PENANGGUNG JAWAB (PJ) PENYUSUNAN LAPORAN

No	Nama Instrumen	Nama Penyusun	Pelaksana Survei	Responden	PJ Penyusunan Laporan
1	Pemahaman VMTS STIKes MI dan Prodi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dr.Lenny Irmawaty Sirait, SST., M.Kes 2. Kiki Deniati, S.Kep., Ns., M.Kep 3. Farida S, SST., M.Kes 4. Yonatan, M.Farm 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lisye (VMTS STIKes) 2. Indah (VMTS prodi Bidan) 3. Yuli (VMTS prodi Perawat) 4. Vero (VMTS Prodi Farmasi) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mahasiswa 2. Dosen 3. Tendik 4. Tenjang 5. Stakeholder (wahana praktik) 6. Alumni dan pengguna lulusan 	<p>Ketua</p> <p>Kaprodi</p>
	1. Kepuasan pengguna terhadap layanan Bidang akademik	<ol style="list-style-type: none"> 1. Puri K, SST., M.K.M 2. Kiki Deniati, S.Kep., Ns., M.Kep 3. Farida S, SST., M.Kes 4. Yonatan, M.Farm 5. Nurti Gea, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Anak 6. Renince, SST., M.Keb 7. Wiwit, SST., M.Keb 8. Martadinata, S.Kep., Ns 9. Fero, Apt., M.Farm 10. Ruth, Amd 11. Basaria S, S.Tr.Keb 12. Januarti, S.IP 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Basaria 2. Indah (prodi Bidan) 3. Yuli (prodi Perawat) 4. Vero (Prodi Farmasi) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mahasiswa 2. Dosen 3. Alumni 	<p>Ko.Unit</p> <p>Kaprodi</p> <p>WK 1</p>

	2. Kepuasan pengguna terhadap pelaksanaan skripsi dan TA	1. Kiki Deniati, S.Kep., Ns., M.Kep 2. Farida S, SST., M.Kes 3. Yonatan, M.Farm 4. Nurti Gea, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Anak 5. Renince, SST., M.Keb	1. Indah (prodi Bidan) 2. Yuli (prodi Perawat) 3. Vero (Prodi Farmasi)	Mahasiswa	Kaprodi
	3. Kepuasan pengguna terhadap kegiatan perkuliahan di STIKes MI	1. Puri K, SST., M.K.M 2. Lisna A, S.Kep., Ns., M.kep 3. Kiki Deniati, S.Kep., Ns., M.Kep 4. Farida S, SST., M.Kes 5. Yonatan, M.Farm	Basaria	1. Dosen tetap 2. Dosen tidak tetap 3. Mahasiswa	Kaprodi
	4. Kepuasan pengguna terhadap pelaksanaan stase di jenjang profesi	1. Kiki Deniati, S.Kep., Ns., M.Kep 2. Farida S, SST., M.Kes 3. Nurti Gea, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Anak 4. Renince, SST., M.Keb	1. Indah (prodi Bidan) 2. Yuli (prodi Perawat)	1. Mahasiswa profesi 2. Dosen Pembimbing	Kaprodi
	5. Kepuasan pengguna terhadap pelaksanaan seminar/kuliah pakar/pelatihan yang ada di bawah koordinasi akademik	1. Puri K, SST., M.K.M 2. Lisna A, S.Kep., Ns., M.kep 3. Panitia pelaksana	Panitia pelaksana dan UPA	1. Peserta Kegiatan 2. Panitia	UPA
2	Kepuasan pengguna terhadap layanan Bidang 2 (PAGUMTIK)	1. Sinda Ompusunggu, S.H. 2. Farida Banjarnahor, S.H. 3. Rici, S.Kom 4. Imam Taopik 5. Agus Buchori, S.M		1. Mahasiswa 2. Dosen 3. Tendik	Ka.UTIK Wk 2

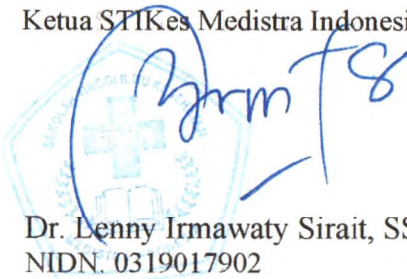
1. Kepuasan pengguna terhadap layanan sarpras TIK		Rici		
2. Kepuasan pengguna terhadap layanan Keuangan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sinda Ompusunggu, SH 2. Farida Banjarnahor, S.H. 3. Mastiana Ompusunggu, Amd. AK 		Civitas Akademik	<p style="text-align: center;">Ka. Unit Umum WK 2</p>
3. Kepuasan pengguna terhadap layanan Sarpras <ul style="list-style-type: none"> • Sarana Ruang kelas • Sarana Olahraga • Sarana Pentas seni • Sarana WIFI • ruang kantor • Lab kom • Fasilitas umum 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sinda Ompusunggu, S.H. 2. Farida Banjarnahor, S.H. 3. Dedy Suprpto, S.Kom. 4. Rici, S.Kom 		Civitas Akademik	<p style="text-align: center;">Ka. Unit Umum WK 2</p>
4. Kepuasan pengguna terhadap layanan UPSDM <ol style="list-style-type: none"> 1. SISTER 2. SIL@T 3. SIJALI3 HEBAT 4. SIJAMPANG 5. SIBKD 6. SISTER BKD 7. PD DIKTI 8. REG SDM 9. Prekrutan dan penempatan dosen 10. pengembangan kompetensi dan karir 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sinda Ompusunggu, SH 2. Riyen Sari Manullang, SST., M.K.M 3. Lasroha Marbun 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Dosen 2. Tendik 	<p style="text-align: center;">Ka. UPSDM WK 2</p>

	11. penerapan humanistik dan nilai2 STIKes MI 12. pengelolaan tugas tambahan dosen/tendik				
3	Kepuasan pengguna terhadap layanan Bidang 3 (kemahasiswaan dan alumni)	1. Hainun Nisa, SST., M.Kes 2. Niken Amelia Sartono, S.Psi	Niken	Mahasiswa	Ko.Unit WK III
	1. Layanan Bimbingan Konseling				
	2. Kepuasan Layanan Minat dan Bakat	1. Hainun Nisa, SST., M.Kes 2. Niken Amelia Sartono, S.Psi 3. SEMA		Mahasiswa	
	3. Kepuasan Layanan Beasiswa	1. Hainun Nisa, SST., M.Kes 2. Anis Sholikah, STr. Keb		Mahasiswa	
	4. Kepuasan Layanan Kesehatan	1. Hainun Nisa, SST., M.Kes 2. Andi Pranata, S.Kep.,Ners		Mahasiswa	
	5. Kepuasan Layanan Asrama	1. Hainun Nisa, SST., M.Kes 2. Lindah Rahayu, Amd. Keb		Mahasiswa	
	6. Kepuasan Layanan PMB (Penerimaan Mahasiswa Baru)	1. Hainun Nisa, SST., M.Kes 2. Sinda Ompusunggu, SH		Mahasiswa	
	7. Kepuasan Pengguna Lulusan	1. Hainun Nisa, SST., M.Kes 2. Anis Sholikah, STr. Keb		Pengguna lulusan	
	8. Kepuasan Unit Pusat Karir	1. Hainun Nisa, SST., M.Kes 2. Anis Sholikah, STr. Keb		1. Mahasiswa 2. Alumni	
9. Kepuasan Proker SEMA	1. Hainun Nisa, SST., M.Kes 2. SEMA	Mahasiswa			
4	Kepuasan Pengguna Layanan LPPM	1. Rotua Suaiany S, SKM.,M.Kes 2. Dr. Marni Br Karo, STr.Keb.,SKM, M.Kes 3. TasyaShina Ramaeka Wandhira, A.Md.Keb	TasyaShina	1. Dosen 2. Tendik 3. Mahasiswa	Ko.Unit Ka.LPPM

5	Kepuasan Pengguna layanan Kerjasama Eksternal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evi Nur Akhiryanti,SST,MN.Mid 2. Siti Aryani Analisa,AMd.Keb 	Siti Aryani	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dalam negeri <ol style="list-style-type: none"> a. Pemerindah daerah <ol style="list-style-type: none"> 1) Pemerintah provinsi 2) Pemerintah kota 3) Kecamatan 4) Kelurahan 5) Kedinasan b. Dunia usaha dan industri <ol style="list-style-type: none"> 1) Rumah sakit 2) Klinik pratama 3) TPMB 4) Industri farmasi 5) Perguruan tinggi lain c. Lembaga lain <ol style="list-style-type: none"> 1) Lembaga pelatihan 2) Percetakan 3) Pengelolaan limbah 4) LPK 5) Organisasi profesi 2. Luar negeri <ol style="list-style-type: none"> a. Rumah sakit b. <i>Nursing home</i> c. Industri farmasi 4. Perguruan tinggi lain 	Ka.Humker
---	---	--	-------------	--	-----------

	Kepuasan Mitra Kerjasama Internal	1. Evi Nur Akhiriyanti,SST,MN.Mid 2. Siti Aryani Analisa,AMd.Keb		1. WK 1, 2, 3 2. Ka.Lembaga 3. Ka.Unit 4. Kaprodi 5. Dosen	
--	-----------------------------------	---	--	--	--

Ketua STIKes Medistra Indonesia



Dr. Lenny Irmawaty Sirait, SST., M.Kes
NIDN. 0319017902

Lampiran Keputusan Ketua STIKes Medistra Indonesia

Nomor : 083/STIKesMI/SK/X/2022

Tanggal : 13 Oktober 2022

Tentang : Penetapan Tim Penyusun Instrumen Kepuasan, Pelaksana Survei dan Penanggungjawab Penyusunan laporan Survei di Lingkungan STIKes Medistra Indonesia

URAIAN TUGAS

A. Tim Penyusun Instrumen

- 1) Membaca TUPOKSI
- 2) Membaca Standar Perguruan Tinggi
- 3) Membuat pernyataan dan atau pertanyaan kepuasan tentang layanan Bidang, Lembaga, Unit dan Prodi dan termasuk kepuasan penggunaan sarpras di STIKes MI.

B. Pelaksana Survei

- 1) Memasukkan daftar pernyataan ke dalam google form
- 2) Melakukan perhitungan hasil respon jawaban responden
- 3) Melakukan analisis terhadap jawaban responden

C. Penanggungjawab Penyusunan Laporan Survei

- 1) Menyusun laporan survei yang berkaitan dengan Bidang, Lembaga, Unit dan Prodi yang dipimpin
- 2) Menampilkan hasil analisis di dalam laporan mengikuti template laporan kinerja.
- 3) Menyusun deskripsi rencana tindak lanjut (RTL) dan atau hasil dari RTL
- 4) Mengesahkan laporan survei.

Ketua STIKes Medistra Indonesia


Dr. Lenny Irmawaty Sirait, SST., M.Kes
NIDN. 0319017902